

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Томск

г.Общество с ограниченной ответственностью «ИО-Групп», ИНН: 7017426103, ОГРН: 1177031074912 (Далее – ООО «ИО-Групп»), в лице Максименкова Алексея Андреевича действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Сторона 1», в соответствии с п. 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ публикует настоящий Договор на сайте <https://bloxy.school/> (далее – “Сайт Стороны 1”) предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Сторона 2», заключить договор на указанных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Договор» - настоящий договор-оферта возмездного оказания услуг в рамках приобретенного Абонемента. Текст Договора размещен в сети Интернет на Сайте Стороны

1.2. «Заявка» - уведомление Стороны 2 о намерении заключить Договор в отношении указанного в таком уведомлении Абонемента.

1.3. «Абонемент» - совокупность Материалов и/или Занятий, объединенных общей тематикой и единым названием. Название и тематика Абонемента указываются в Заявке. Сторона 1 предоставляет описание и/или программу Абонемента на Сайте Стороны 1.

1.4. «Занятие» - мероприятие, ограниченное временными рамками, предполагающее организованное обучение, количество, продолжительность и периодичность которого определяется рамками конкретного Абонемента.

1.5. «Материалы» - результаты интеллектуальной деятельности (произведения науки, аудиовизуальные произведения, в том числе видеолекции и т. д.), информационные и иные материалы, являющиеся содержанием Абонемента. Интеллектуальные права на указанные Материалы принадлежат Стороне 1.

1.6. «Пробное занятие» – это возможность, предоставляемая Стороной 1 посетить одно занятие в группе или индивидуально и принять решение о приобретении Абонемента.

1.7. «Сторона 2» - полностью дееспособное физическое лицо (пользователь), действующее в своих интересах от своего лица или в интересах и от лица несовершеннолетнего, являющееся законным представителем несовершеннолетнего, на которое распространяются условия Политики конфиденциальности, текст которой размещен в сети Интернет на Сайте Стороны 1.

1.8. «Сайт Стороны 1» - составное произведение, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в

информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет в пределах доменной зоны <https://bloxy.school/>.

1.9. «Сторона 1» – ООО «ИО Групп», ИНН: 7017426103, ОГРН: 1177031074912.

1.10. «Стороны» - Сторона 1 и Сторона 2.

1.11. «Счет» - счет на оплату Абонемента, предоставляемый Стороной 1 Стороне 2 с использованием Сайта Стороны 1, через технологию интернет-эквайринга или путем направления письма на адрес электронной почты, указанный Стороной 2 при регистрации.

1.12. «Банк» - банковская кредитная организация, являющаяся партнером Стороны 1.

1.13. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора-оферты возмездного оказания услуг, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Полное безоговорочное согласие Стороны 2 с условиями настоящего Договора и акцептом настоящего Договора является оплата услуг Стороны 1 в соответствии с условиями раздела 5 настоящего Договора. Оплата Стороной 2 услуг Стороны 1 означает полное безоговорочное согласие Стороны 2 с условиями настоящего Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Сторона 1 обязуется по заданию Стороны 2 оказать услуги в рамках Абонемента, указанного в Заявке в объеме и сроки, указанные в описании Абонемента, а Сторона 2, являющаяся полностью дееспособным совершеннолетним физическим лицом, либо являющаяся родителем (законным представителем) малолетнего (не достигшего 14-ти летнего возраста) и/или несовершеннолетнего (не достигшего 18-ти летнего возраста) ребенка (далее – “Ребенок” или “Дети”), в интересах которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить такие услуги.

3.2. Порядок оказания услуг определяется в Условиях осуществления образовательного процесса (Приложение №2 к Договору).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Сторона 1 обязуется:

– Организовать досуговые Занятия для Детей с учетом их возрастных особенностей в соответствии с п. 3.1., 3.2. настоящего Договора.

– Обеспечивать Ребенка необходимыми развивающими и игровыми материалами, оборудованием, литературой при проведении Занятий.

– Уведомлять Сторону 2 о любых изменениях в расписании Занятий и Прайс-листе, посредством размещения соответствующей информации на Сайте Стороны 1, в том числе и о времени проведения Занятий;

– Формировать группы численностью не более 6 человек, либо оказывать услуги индивидуально.

4.2. Сторона 1 вправе:

- Вносить изменения в действующее расписание Занятий. Сторона 1 оставляет за собой право не менять расписание в праздничные и выходные дни;
- Производить замену исполнителей от Стороны 1 в течение срока действия Договора;
- Самостоятельно контролировать и регулировать организацию учебного процесса;
- Самостоятельно выбирать методы и средства обучения, обеспечивающие надлежащее качество учебного процесса;
- Определять цели, содержание программ дополнительного образования детей и взрослых, а также дополнительного профессионального образования и вносить предложения по их изменению;
- проводить научные и учебно-методические конференции, семинары и совещания по вопросам дополнительного образования детей и взрослых, а также дополнительного профессионального образования.

Сторона 2 обязуется:

- Своевременно оплачивать оказываемые образовательные услуги;
- Обеспечивать посещение Занятий Стороны 1 в соответствии с расписанием оплаченных Занятий и сроком действия абонемента. Пропуск занятий возможен при наличии уважительной причины (болезнь, и иные причины), при условии документального подтверждения данного факта. Также в случае, если ученик предупредит о невозможности посетить занятие за 8 часов до его начала, занятие переносится на иную дату бесплатно.
- Предоставить полную и достоверную информацию о имеющихся у него или представляемого им лица психических и физических отклонениях лично исполнителю Стороны 1;
- Соблюдать правила внутреннего распорядка Стороны 1, а также соглашаться с изменениями в расписании;
- Известить Сторону 1 по телефону или электронной почте об изменении своего контактного телефона в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения.

Сторона 2 вправе:

- Получать услуги, предоставляемые Стороной 1 в рамках приобретенного Абонемента, в соответствии с расписанием;
- Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в этом случае возврат абонементной платы за занятия возможен только в течение срока действия данного абонемента. Возвращаемый остаток абонементной платы рассчитывается следующим образом: из оплаченной суммы взимается комиссия платежного сервиса за совершение операций по переводу денежных средств; количество посещенных Занятий умножается на стоимость разового посещения; полученная сумма вычитается из стоимости оплаченного Абонемента; остаток возвращается Стороне 2. Указанное правило распространяется на все Абонементы. Способ и сроки возврата денежных средств дополнительно согласовываются Сторонами приемлемым для них способом. Стоимость одного занятия отражена на Сайте стороны 1.

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

5.1. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным и размещенным на Сайте Стороны 1 прайс-листом и разделом 5 Договора. Прайс-лист является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение №1 к Договору). Оплата может осуществляться как самим обучающимся/его законным представителем, так и третьими лицами, в том числе и юридическими лицами, при условии обязательного указания в платёжных документах лица, за которое производится оплата.

5.2. Сторона 2 осуществляет предварительную оплату Абонемента в соответствии с утвержденным и размещенным на сайте Стороны 1 Прайс-листом, безналичным путем.

5.3. Оплата Абонемента осуществляется на основании полной единовременной оплаты. Передача Стороной 2 денежных средств осуществляется с использованием программно-аппаратных средств привлеченного Стороной 1 платежного сервиса и/или платежного оператора. При этом Сторона 2 соглашается с тем, что платежные сервисы и/или платежные операторы могут взимать со Стороны 2 комиссию за совершения операций по переводу таких денежных средств. Если Сторона 2 отказывается от услуг в рамках Абонемента после выплаты вознаграждения Стороне 1, но до момента оказания Стороной 1 услуг, Сторона 1 осуществляет возврат полученных от Стороны 2 денежных средств способом и в сроки, дополнительно согласованные Сторонами в Личном кабинете и/или по электронной почте. В случае, если Сторона 2 выплатила вознаграждение Стороне 1 и в течение 3 (трех) месяцев с момента их получения Стороной 1 не затребовала оказание услуг (не оформила Заявку на оказание услуг Стороной 1 или Сторона 1 не подтвердила Заявку Стороны 2), Сторона 1 возврат полученных от Стороны 2 денежных средств не осуществляет.

5.4. Если Сторона 2 не выплатила Стороне 1 вознаграждение, указанное в пункте 5.2. Договора в полном объеме, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором, Сторона 1 вправе не приступать к оказанию услуг по Договору.

5.5. Запись Ребенка в группу производится при внесении Стороной 2 оплаты за оказываемые Стороной 1 услуги в рамках приобретенного Абонемента. Так как количество мест в Групповых занятиях ограничено, бронирование и сохранение места в группе гарантируется Стороной 1 при наличии у Стороны 2 действующего Абонемента. Сторона 1 рекомендует Стороне 2 продлевать Абонемент, когда на действующем Абонемента остается не менее 1 Занятия, в том числе и в случае приобретения Абонемента, номинал которого меньше количества Занятий, которые планирует пройти Сторона 2. Только в этом случае Сторона 1 гарантирует бесперебойное оказание услуг в рамках Групповых и Индивидуальных занятий.

5.6. Если Сторона 2 отказывается от услуг по проведению Занятий после того, как Сторона 1 приступила к оказанию услуг, Сторона 1 осуществляет возврат полученных от Стороны 2 денежных средств в следующем порядке: Возвращаемый остаток абонементной платы рассчитывается следующим образом: из оплаченной суммы взимается комиссия платежного сервиса за совершение операций по переводу денежных средств; количество посещенных Занятий умножается на стоимость разового посещения; полученная сумма

вычитается из стоимости оплаченного Абонемента; остаток возвращается Стороне 2. Указанное правило распространяется на все Абонементы, за исключением Абонементов, предоставляющих доступ к Видеокурсам. Способ и сроки возврата денежных средств дополнительно согласовываются Сторонами по электронной почте. При этом Сторона 2 соглашается с тем, что платежные сервисы и/или платежные операторы могут взимать со Стороны 2 комиссию за совершения операций по переводу таких денежных средств.

5.7. Стороны согласовали, что исполнение обязательств Стороной 2 по оплате стоимости услуг может быть исполнено третьим лицом, являющимся в том числе и юридическим лицом. В этом случае расчеты осуществляются посредством денежных переводов между расчетными счетами такого юридического лица и Стороны 1.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. При невыполнении обязанности по оплате (п.5.3 Оферты), Сторона 1 вправе расторгнуть Договор и прекратить оказание услуг.

6.2. При нарушении Стороной 2 любых условий Договора, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности либо технических требований Сторона 1 вправе заблокировать или удалить Личный кабинет, запретить либо ограничить доступ с использованием Личного кабинета к определенным или всем функциям Сайта Стороны 1, Материалам и/или Занятиям без объяснения причин.

6.3. Сторона 1 несет ответственность за неисполнение обязательств только при наличии вины.

6.4. Сторона 1 не предоставляет программные средства (в том числе системные) для отображения Сайта Стороны 1 на устройстве Стороны 2. Такие программные средства Сторона 2 приобретает и/или устанавливает на свое устройство самостоятельно.

6.5. Сайт Стороны 1 и его программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются «Как есть». На Стороне 2 лежит риск использования Сайта Стороны 1. Сторона 1, операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к Сайту, аффилированные лица, поставщики, агенты Стороны 1 не предоставляют каких бы то ни было гарантий в отношении Сайта Стороны 1.

6.6. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Стороны 1, так и на стороне Стороны 2, приведшие к невозможности получения Стороной 2 доступа к Сайту Стороны 1 и/или Личному кабинету, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Стороны 1 по Договору.

6.7. Сторона 1 вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Сторона 2 дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Сторона 1 информирует Сторону 2 на адрес электронной почты, указанный при регистрации личного кабинета.

6.8. Заключая настоящий Договор Сторона 2 соглашается с тем, что Материалы, предоставляемые Стороной 1, принадлежат Стороне 1 и охраняются законами Российской Федерации. Копирование указанных Материалов разрешается только в целях освоения программы Занятия для личного некоммерческого использования. При этом все указания на авторские права и прочие правоподтверждающие уведомления должны быть сохранены. Повторное копирование, воспроизведение или распространение материалов в любой форме запрещено.

6.8.1. Кроме копирования, обозначенного в настоящем Разделе, любого рода копирование, демонстрация, скачивание, распространение, изменение, воспроизведение, публикация или передача какой-либо информации, текстов, графических изображений, видео и/или аудио произведений, документов, предоставляемых Стороной 1 для обучения Стороны 2, а также любой части обозначенной информации на любых электронных носителях и/или на печатных носителях, также как и создание каких-либо производных работ, основывающихся на указанных материалах Стороны 1, возможно только с письменного согласия Стороны 1 с четким указанием на что дается согласие.

6.8.2. В процессе оказания услуг запрещена аудиозапись и/или видеосъемка без специального письменного разрешения Стороны 1.

6.8.3. Любое из указанных в п. 6.8., 6.8.1. и 6.8.2. действий является нарушением авторских, имущественных и иных прав Стороны 1 и действующего законодательства в сфере интеллектуальной собственности, и может повлечь гражданскую, административную или уголовную ответственность. Нарушение условий настоящего пункта даёт Стороне 1 право расторгнуть Договор полностью в одностороннем внесудебном порядке, при этом Стороны обязуются осуществить приёмку фактически оказанных услуг и произвести взаиморасчёты исходя из условий, указанных в п. 5.4. Договора не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Стороной 2 соответствующего уведомления от Стороны 1.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в соответствии с пунктом 8.1 Договора. При этом Сторона 2 составляет претензию на основании письменного запроса, ставит даты, подпись, расшифровку подписи, и направляет скан-копию претензии Стороне 1 на адрес электронной почты bloxy.school@yandex.ru

7.2. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Стороны 1, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Сторона 2, в том числе являющаяся родителем (законным представителем) Ребенка, даёт свое согласие Стороне 1 на обнародование и дальнейшее использование изображения Ребенка. Сторона 2 разрешает Стороне 1 на безвозмездной основе публиковать фотографии, а также видео, на которых он (она) изображен (а), на сайте Стороны 1 и группах в социальных сетях, а также на печатной продукции в качестве иллюстраций на мероприятиях: открытые Занятия, мастер-классы и тому подобное.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, пожары, забастовки, военные действия, пандемия, эпидемия, санкции, ухудшение эпидемиологической ситуации, вновь принятые нормативные акты РФ, запрещающие частичное или полное осуществление деятельности организации, а также прямо названные в таком качестве в настоящем Договоре.

8.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

8.4. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

Для Стороны 1: bloxy.school@yandex.ru

Для Стороны 2: адрес электронной почты, указанный/озвученный при обращении к Стороне 1, регистрации на Сайте Стороны 1 или Личном кабинете. При изменении своего контактного телефона или адреса электронной почты Сторона 2 обязана известить об этом Сторону 1 в течение 3 (трех) рабочих дней с даты такого изменения или скорректировать его в Личном кабинете.

8.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления от Стороны 2 денежных средств в оплату услуг Стороны 1 на расчетный счет Стороны 1 и действует до момента полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9.2. Заключая настоящий Договор Сторона 2 подтверждает, что ознакомилась с Политикой конфиденциальности Стороны 1, размещенной на Сайте Стороны 1, и принимает все ее условия.

9.3. Настоящий Договор составлен в единственном экземпляре и размещен Стороной 1 на Сайте Стороны 1 как публичная оферта в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

9.4. Сторона 1 вправе одностороннем порядке изменять условия Договора, и такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Договора на Сайте Стороны 1.

УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

1. К освоению общеобразовательных программ допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы.

2. Содержание дополнительного образования определяется образовательной программой, разработанной и утвержденной «Bloxy School» с учетом потребностей лица, организации, по инициативе которых осуществляется дополнительное образование.

3. Образовательная деятельность обучающихся предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ:

- лекции;
- практические и семинарские занятия,
- лабораторные работы,
- круглые столы,
- мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры,
- тренинги,
- семинары по обмену опытом, выездные занятия,
- консультации,
- выполнение аттестационной, дипломной, проектной работы,
- другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом.

4. Образовательная деятельность при реализации программ с исключительно использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения предусматривает:

- лекции,
- семинары и вебинары,
- консультации,
- тренинги,
- мастер-классы и т.д., проводимые с помощью электронных средств связи.

Индивидуальная и групповая работа обучающихся посредством использования электронной интерактивной образовательной среды. Самостоятельная работа обучающихся с использованием электронных средств обучения.

5. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью:

- Индивидуальные занятия – от 55 до 60 минут;
- Групповые занятия – от 85 до 90 минут.

6. Допускается одностороннее изменение Bloxy School времени проведения Занятий, при этом одностороннее изменения стоимости уже оплаченных Стороной 2 Занятий не допускается.

7. Исполнитель оставляет за собой право отстранить обучающегося от Занятия, если во время Занятий Ребенок агрессивно себя ведет и/ или вандально относится к его имуществу, и/или игнорирует соответствующие замечания исполнителя.

8. Услуги в рамках Абонеента оказываются путем предоставления доступа к Материалам или Видеокурсам с использованием партнерского сервиса – платформы LMS. В случае, если это предусмотрено в описании Абонеента или в программе Занятия, либо по решению «Bloxy School», услуги также могут включать в себя:

- Проведение Занятий в количестве, определяемом «Bloxy School»;
- Проверка домашних заданий и выполняемых в рамках Абонеента контрольных и иных работ;
- Консультирование Ребёнка и родителей в рамках программы Занятия;
- Иных действий, связанных с проведением Занятия, в объеме, определяемым «Bloxy School»

9. Сроки и объём оказания услуг по Договору, а также расписание занятий размещаются в Личном кабинете ученика, а также на Сайте.

ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ

1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора получателю услуги предоставляется доступ к личному кабинету. Получатель услуги соглашается с тем, что с момента окончания услуг, оказываемых в рамках Абонеента, доступ в Личный кабинет может быть ограничен.

2. В рамках Групповых занятий «Bloxy School» начинает оказывать услуги по их проведению при условии набора учебной группы, то есть, поступления аналогичных Заявок от других пользователей Сайта в количестве не менее 4 и передачи такими пользователями денежных средств в счет оплаты Абонеента. Если в течение 30 календарных дней с момента заключения Договора группа не набирается, Bloxy School обязуется вернуть деньги за обучение.

3. Для Индивидуального занятия преподаватель подбирается исходя из предпочтений Вашего ребёнка в сроки, согласованные сторонами.

4. Если Абонеент предусматривает проведение образовательных мероприятий, то «Bloxy School» вправе изменять и переносить даты начала и окончания Занятий, указанные в расписании Абонеента на Сайте. «Bloxy School» уведомляет об изменении даты начала и окончания Занятия путем размещения такой информации на Сайте.

5. «Bloxy School» вправе изменять дату, время и продолжительность проведения отдельных образовательных мероприятий в рамках Занятия, уведомив о таких изменениях любым доступным способом.

6. «Bloxy School» оказывает услуги по Договору исключительно посредством Сайта, Личного кабинета и программных средств, предоставленных «Bloxy School» для проведения Занятия.

7. «Bloxy School» вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по Договору.

8. Услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством:

– В момент, когда в Личном кабинете стали доступны Материалы, в том числе и Материалы домашнего задания, а также Видеокурсы;

– В момент направления через Личный кабинет сообщения, содержащего в себе ссылку, путем перехода по которой Вы можете получить доступ к Занятиям;

9. В рамках оказания услуг может предоставляться доступ к программному обеспечению сторонних правообладателей (далее - ПО). В таком случае Вы не можете совершать с ПО никаких действий за исключением тех, которые необходимы для прохождения Занятия. Срок предоставления права использования такого ПО ограничен сроком прохождения Занятия в рамках приобретенного Абонемента. Вы обязуетесь сохранять конфиденциальность сведений в отношении ПО и не вправе разглашать их без согласия правообладателя такого ПО.